

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL FORMULARIO DE CONTACTO

**Última actualización:** Febrero 26 del 2025

Bienvenido al sitio web de **Neologistics**. Al utilizar nuestro formulario de contacto, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos que no envíe sus datos a través de nuestro formulario.

**1. Objeto** El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales los usuarios pueden enviar consultas a través del formulario de contacto disponible en el sitio web de **Neologistics**, empresa dedicada a la prestación de servicios de agente de carga y aduanas en Guayaquil, Ecuador.

**2. Uso del Formulario de Contacto** 2.1. El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada en el formulario de contacto. 2.2. Neologistics utilizará la información proporcionada exclusivamente para responder a consultas y brindar información sobre sus servicios. 2.3. El uso del formulario para fines fraudulentos, spam, o cualquier actividad ilícita está estrictamente prohibido.

**3. Protección de Datos Personales** 3.1. Neologistics recopilará y tratará los datos personales proporcionados en el formulario conforme a la normativa ecuatoriana de protección de datos personales. 3.2. Los datos no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo obligación legal. 3.3. Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación u oposición enviando una solicitud a [correo electrónico de contacto].

**4. Responsabilidad** 4.1. Neologistics no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del formulario de contacto y no se hace responsable de fallos técnicos o errores en la transmisión de información. 4.2. Neologistics no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio derivado del uso indebido del formulario o la información proporcionada por el usuario.

**5. Modificaciones** Neologistics se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

**6. Legislación Aplicable y Jurisdicción** Estos términos y condiciones se rigen por la legislación de la República del Ecuador. Cualquier disputa derivada de su interpretación o aplicación será resuelta ante los tribunales competentes de Guayaquil, Ecuador.

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos en [info@neologistics.ec](mailto:info@neologistics.ec)